

e-ビジネスの インタラクションを一元強化



企業活動に不可欠な情報基盤

企業活動において、社内あるいは社外システムに存在する問題を解決し、効率よく決断を下すために社内外の様々な情報が必要とされています。このような状況下で人と情報をつなぐ最もシンプルで費用効果の高い方法を見つけることが課題です。潜在的障壁 — 一貫性の欠如、冗長、不適切またはアクセス困難な内容、断続的なプロセス、そして顧客、社員、サプライヤーおよびパートナーのニーズに応えるべくインフラを構築するための予算組み — これらが時間のロス、方向性を誤った投資の原因となっています。

BroadVision Portalソリューションは、内部および外部の様々な従来型情報システムに蓄積された情報、リソースおよびビジネスプロセスをパーソナライズされた画面を通して、ビジターに情報を提供することにより、これらの課題を解決します。Portalソリューションは次の特長を兼ね備えています。

- ▶ パッケージ化されたポータルアプリケーションの利便性と迅速なシステム化
- ▶ 要求レベルの高いビジネス要件に適した強力な機能と拡張性
- ▶ 14年以上、世界クラスの企業ポータルとして採用されてきた経験

BroadVision Portalソリューションは、企業内部および外部のセルフサービスおよびコラボレーションをサポートするツールを使用して、コスト削減と生産性の向上を同時に可能にします。

ユニークなビジネス要件へのアジリティ

単一のポータルフレームワークにより、BroadVision Portalはマルチポータルをサポートし、業界最高レベルのパーソナライゼーション、統合コンテンツサービス、高度なコラボレーション、およびアジャイルWebアプリケーションのセルフサービス機能を提供します。既存のビジネスシステムと容易に統合し、主要アプリケーションサーバ上で動作し、企業が既存のIT投資を活用し、複数の構成に対応する一貫性のあるポータル基盤を提供します。ハード、ソフトおよびスタッフにかかる費用を節約しながら、複数のサイトを1つのポータルフレームワークへと一元管理することが可能です。

BroadVision Portalソリューションは、Konaプラットフォーム、BroadVision PortalおよびKukini開発者用ツールキットを含んだBroadVision e-business Frameworkを活用することにより、カスタム開発の柔軟性を合わせ持った画期的なポータルユーザの基盤を実現します。BroadVision Portalは、すべてのe-ビジネス・アプリケーション向けに、主となるポータルのコラボレーション機能やナビゲーション階層、コンテンツの分類化、ポートレット構造、マイクロサイトと呼ばれるワークスペースを提供します。

e-business Frameworkは、パッケージ化されたポータルアプリケーションと、カスタム開発を通してポータル導入の拡張を可能にします。

既に機能として準備されている基盤アプリケーションを土台に、BroadVisionの強力なポータルを迅速に立ち上げ、またはBroadVision Process ServiceおよびKukini開発者用ツールキットを用いて、全く独自のプロセスを作成することも可能です。開発者はKukini Workbench、ブロードビジョンのビジュアル開発環境によって、クリエイティブな設計を実現します。BroadVision Portalは新たなWebページとテンプレートに素早く組み込むことのできる、再利用可能なライブラリサービスを提供します。

ポータルの機能を拡張する

BroadVision Process Serviceにより、新しいセルフサービスの機能をポータルに追加することも可能です。Process Serviceはワークフローの機能をWebに拡張し、コストがかさむ労働集約的なプロセスおよびコラボレーションから、Webベースのセルフサービスアプリケーションへと変換します。Eclipseベースのビジュアル環境で、企業のエンジニアが迅速に各種サービス、たとえばサービスチケット管理、論争解決、クレームまたは保証プロセスまたはローンアプリケーションなどを構築することが可能です。

BroadVision Content Serviceは、ポータルに精度の高いコンテンツ管理機能を提供します。サイトのコンテンツおよびその管理方法について、より高いレベルの管理が可能です。ワークフローへの強固なアクセス管理から、バージョンングおよび監査証跡まで、Content Serviceは、企業のポータルのエンドツーエンドのコンテンツライフサイクルを管理する理想的な手段です。

エンドユーザの生産性を強化する

BroadVision Portalソリューションは、エンドユーザがパーソナライズされた情報、ツールおよびセルフサービスプロセスに即座にアクセスすることで、生産性を高めます。またマイクロサイト（操作が容易な、ポータル内のプロセス主導のワークスペース）を通じて企業組織およびユーザ相互の対話およびコラボレーションを可能にします。

「BroadVisionベースの企業ポータルを導入して、関連するコンテンツのみを提供し、アプリケーションを一元管理し、統合された環境でお客様と弊社との関係を管理することによって、お客様とのビジネスを円滑に、効果的に行うことができるようになりました。」

Hewlett-Packard社、副社長、Curtis Hutcheson氏

ビジネスユーザにサイト管理を委譲する

BroadVision Portalソリューションは、ビジネスユーザがサイト管理を最大限まで可能になるよう設計されています。WebベースのBroadVisionマネジメントセンターは、技術者以外のユーザにも、ナビゲーション管理、パーソナライゼーションルール、コラボレーション、コンテンツ管理およびステージングなどの重要な機能へのアクセスを可能にします。たとえば、BroadVisionマネジメントセンターでは以下の操作が可能です。

- ▶ サイトコンテンツの追加と更新
- ▶ サイトナビゲーション構造とページ構成の変更
- ▶ パーソナライゼーションルールの作成
- ▶ 各ユーザのニーズと興味に合わせたコンテンツの作成
- ▶ マイクロサイト(ポータル内のクローズワークスペース)の管理
- ▶ ポリシーと規制要件に確実に合致するよう、コンテンツに必要なチェックと承認ステップへのワークフロー
- ▶ ステージング環境からプロダクションサイトへ完成したコンテンツの配信



BroadVision Portalでは、コラボレーション、ナレッジマネジメント、コマースにおいて、高度にパーソナライズされた環境を提供します。たとえば、ポータルのプロセス主導のワークスペースには、チームが簡単に意見交換し、ドキュメントを共有できるオンラインミーティングのエリアとして機能するマイクロサイトが用意されています。

リアルワールドで実績を積んだポータル専門知識をフル活用する

BroadVision Portalソリューションには、ブロードビジョンが14年以上世界レベルで採用されてきた経験が反映されています。その技術と手法は100万ユーザを超える数々のポータルサービスによって実証済みです。Portalソリューションはパフォーマンスにおいて異なるナレッジ、リライアビリティ、アベイラビリティ、スケーラビリティを連携させると同時に、開発者の生産性を向上させ、サイトの維持コストを低く抑えるベストプラクティスとなっています。BroadVision Global Serviceでは、企業は独自にビジネス目的と予算に適した機能とカスタム開発の最良の組み合わせを立案することが可能です。

日本ブロードビジョン株式会社

〒108-0014
東京都港区芝4-10-11 ハンファビル4F
Tel:03-5765-2900 / Fax:03-5765-2919
www.broadvision.co.jp
info@broadvision.co.jp

KonaとKukiniを組み合わせることにより、劇的に開発サイクルのスピードが向上し、顧客への生産性が大幅に改善されます。弊社の顧客となる企業がこうした利便性を確実に得られるよう、ブロードビジョンはK²メソドロジーを開発しました。この手法は、「タイムボックス」アプローチに重点を置き、プロジェクトの4D(発見、設計、開発、導入)ライフサイクルの全フェーズを通して、それぞれを繰り返し行います。さらに、再利用可能なKonaオブジェクトとKukiniパターンの設定とアセンブリを促進し、ハードコーディングの量を抑えて初級エンジニアに割り当てできる作業量を最大化します。K²メソドロジーのフィールド実装は長い期間市場での支持を得て、e-ビジネスのイニシアティブに関わる幅広いコスト削減を実現します。

上記のK²メソドロジーに加えて、ブロードビジョンは企業ポータルに対して、インフォメーションアーキテクチャ開発、Webコンテンツ管理、稼働後の運用とパフォーマンスサービス、ポストプロダクションサポート、スタッフ増加などを含む、専門的なサービスを提供します。

オープンスタンダードとオープンソースを使用して、コスト効率よく導入する

ブロードビジョンの技術は、広範囲にわたってオープンソースの技術とオープンスタンダードに基づいています。J2EEを基盤としたサービス指向型アーキテクチャ(SOA)、Portal Service、Process ServiceおよびKonaプラットフォームは、事前検証および事前統合されたオープンソーススタックで、高レベルのパフォーマンスと低いTCO(総所有コスト)を実現します。Webサービスは既存の企業システムとの統合を促進します。またこうしたスタックがWeb 2.0技術の標準技術に基づく、基本的なソフトウェアエレメントを備えているので、たとえば、プラットフォームにAjaxフレームワークを追加の開発を極小化し組み込むことが可能です。

e-ビジネスをパーソナライズされたポータルに統合し、拡張することをお考えの場合は、ブロードビジョンにお問い合わせください。ブロードビジョンのソリューションについて詳しくご説明します。

Portalソリューションの利点

- ▶ アドバンスド・パーソナライゼーション
- ▶ カスタマ、パートナー、従業員のコミュニケーションコストをセルフサービスにより削減
- ▶ ユーザの生産性を強化
- ▶ 運用とITコストを削減
- ▶ カスタマロイヤリティとユーザ満足度を向上

ブロードビジョンは、1993年以来イノベーションを推進し続けているe-ビジネスソリューションプロバイダです。ブロードビジョンのモジュラー型アプリケーションおよびアジャイル・ツールセットは、パーソナライゼーションとセルフサービス用の強固なフレームワークを構築し、さらに比類のない価値を世界中の様々なカスタマに提供するという極めて重要なWebイニシアティブを発揮しています。数百の組織やAudible.com、ベイクー・ヒューズ、カーディナルヘルス、シティバンク、ヒルティ、ルノー、シアーズ、ソニー、ボーダフォン、米国空軍およびゼロックスなど5千万以上の登録ユーザにサービスを提供し、e-ビジネスに最適なプラットフォームとしてブロードビジョンを利用していただいています。